**FAQ – DOMANDE FREQUENTI**

**LOCATION**

**Dove si trova il Wake Up Festival?**

Wake Up Music Festival si svolge all'interno del Parco Commerciale Mondovicino, a Mondovì vicino all'omonima uscita dell'autostrada A6. Per tutte le informazioni su come arrivare vai al link [www.wkup.it/info](http://www.wkup.it/info) ed esplora la mappa

**Dove si trova l’area dedicata al Festival?**

L’Area Evento si trova presso il Mondovicino Outlet Village. Per avere tutte le informazioni utili segui la pagina ufficiale dell'evento <https://www.facebook.com/wakeupmusicevents/>

**TRASPORTI**

**Arrivare dall’Italia**

Per tutte le informazioni su come arrivare vai al link [www.wkup.it/info](http://www.wkup.it/info)

Dall’Italia: puoi arrivare al WakeUp festival con Busforfun (www.busforfun.com), oppure raggiungere Mondovì con il pullman di linea o il treno. Consulta il sito www.trenitalia.it per i dettagli.

**Arrivare dall’estero**

Il mezzo più comodo e veloce è sicuramente l’aereo. Wake Up dista solo 30 km dall’Aeroporto di Levaldigi e 100 km dall'aeroporto di Torino Caselle e Genova. Inoltre, puoi raggiungere Mondovì con i pullman che fanno lunghe tratte o il treno. Per tutte le informazioni su come vai al link [www.wkup.it/info](http://www.wkup.it/info) ed esplora la mappa.

**Arrivare in macchina/Parcheggi**

Per tutte le informazioni su come arrivare e sui Parcheggi ufficiali vai al link [www.wkup.it/info](http://www.wkup.it/info) ed esplora la mappa. Ci sono parecchi parcheggi vicino all’Area Evento.

**Arrivare in treno**

Consulta il sito www.trenitalia.it per conoscere le tratte più adatte a te! Una volta arrivato, per raggiungere Mondovì dalla stazione FF.SS. di Mondovì, puoi comodamente utilizzare la funicolare, al link tutti i dettagli e gli orari, [www.buscompany.it](http://www.buscompany.it)

**Arrivare in pullman organizzato**

Per tutte le informazioni su come arrivare in autobus organizzato, vai alla sezione ?? (link al sito). Sul sito di Busforfun sarà possibile selezionare la partenza a te più vicina!

**Arrivare in pullman privato**

Se hai organizzato un viaggio con pullman privato ti ricordiamo che il Parcheggio individuato dall'organizzazione di Wake Up è disponibile al link [www.wkup.it/info](http://www.wkup.it/info) e indicato sulla mappa.

**Ci sono navette che collegano il Parco Commerciale al centro città durante tutte le giornate del Festival?**

Sì. I punti carico/scarico delle navette sono indicati sulla mappa. All’uscita del Festival, trovererai le navette per tornare al centro di Mondovì e alla stazione FF.SS. di Mondovì. Il biglietto a/r della navetta é gratuito. Le navette partiranno non stop al raggiungimento dei posti. Per gli orari delle navette scrivere a [info@wkup.it](mailto:info@wkup.it)

**LOGISTICA**

**Sono un giornalista/fotografo/operatore TV. Come posso ottenere un pass per Wake Up?**  
Ottenere il pass stampa è semplice: scrivi una mail a info@wkup.it , ti risponderemo quanto prima.

Le informazioni saranno pubblicate appena saranno disponibili tutti i dettagli.

**A che ora inizieranno gli spettacoli?**

Le informazioni saranno pubblicate appena disponibili tutti i dettagli.

**Accesso disabili**

Le persone disabili avranno un accesso dedicato e potranno vedere il concerto da un’area predisposta. Per conoscere tutti i dettagli e indicare i propri dati mandare una mail a [info@wkup.it](mailto:info@wkup.it), si potrà accedere al Festival solo previa registrazione e ricevuta di un pass.

**Regole**

L’elenco di cosa è ammesso all’interno del Festival è scaricabile al seguente link [www.wkup.it/](http://www.wkup.it/)?  
All’ingresso il personale di sicurezza è autorizzato a controllare borse e indumenti.

**Che orari ha il festival?**

Le informazioni saranno pubblicate appena disponibili tutti i dettagli.

**Metodo di pagamento all’interno del Festival**

Oltre che col denaro contante, sarà possibile effettuare i pagamenti tramite POS.

**Posso portare cibo e bibite all’interno dell’area del Festival?**  
No, è vietato introdurre ogni tipo di beveraggio e cibo all’interno dell’Area Evento. Non ti preoccupare, ci penseremo noi a placare la tua fame e soprattutto la tua sete.

**La sicurezza durante il Festival**

Wake Up Festival garantisce gli standard in termini di massimi livelli di sicurezza e ogni anno continua a migliorarsi sotto questo importante aspetto.

**Oggetti smarriti**

Portiamo gli oggetti smarriti all’InfoPoint di Mondovicino Outlet Village quindi, nel caso si perdesse qualcosa, è possibile recarsi in questo ufficio a partire dal giorno successivo. L’InfoPoint è aperto tutti i giorni dalle 10 alle 20. Nel caso troviate qualcosa, vi preghiamo di portarlo agli addetti alla sicurezza dell’area. L’organizzazione, non svolgendo alcuna attività di custodia, declina ogni responsabilità e non risponde per furti e/o smarrimenti di oggetti e/o denaro.

**Vuoi partecipare come volontario all’evento?**

Come ogni anno, accettiamo con piacere le candidature di chi vorrebbe entrare a far parte del Festival.

**Ci sono limiti di età per poter partecipare al Festival?**  
Da parte dell'organizzazione non ci sono limiti d'età. La decisione di portare minori all'interno dell'Area Evento è dunque responsabilità dei genitori o dei soggetti esercenti la potestà sui minori, che dovranno valutare se ritenerlo opportuno. I minori di 16 anni dovranno essere accompagnati da un adulto.

**SOGGIORNI, TURISMO E SVAGO**

**Cosa posso fare se arrivo molto prima dell’apertura dei cancelli?**

Nel caso di arrivo anticipato all’Area Evento ti consigliamo di ingannare l’attesa con un bel giro nel centro storico della città di Mondovì e di rilassarti con un po’ di Shopping presso il Mondovicino Outlet Village e il Parco Commerciale. Visita il sito [www.mondovicino.it](http://www.mondovicino.it)

**Posso venire in camper?**

Certamente, consulta sul nostro sito tutte le aree attrezzate più vicine a noi. Presso il Parco Commerciale Mondovicino è prevista un’area carico e scarico acqua. Vai al link [www.wkup.it/info](http://www.wkup.it/info) ed esplora la mappa.

**Cosa fare a Mondovì?**

Il territorio circostante l’area di Mondovì è pieno di meravigliosi posti da scoprire! Ti consigliamo di visitare i siti di ATL CUNEO e TU LANGHE E ROERO per maggiori informazioni e per pianificare al meglio un piacevole soggiorno.

**C’è un City Pass?**

Al momento no, ma ti consigliamo di scaricare la mappa della città per organizzare le tue giornate in base a quello che ti piace.

**ARTISTI**

**Gli orari delle esibizioni degli artisti verranno comunicati anticipatamente?**

Sì. Gli orari delle esibizioni dei vari artisti saranno comunicati e pubblicati sul nostro sito e sulle pagine ufficiali del Festival.

**Vuoi far parte della Line Up di Wake Up?**

Come ogni anno, accettiamo con piacere le candidature di chi vorrebbe entrare a far parte del Festival. Per segnalarti, scrivi una mail a [info@wkup.it](mailto:info@wkup.it)

**Quando uscirà la Line Up con gli orari delle esibizioni?**

La Line Up uscirà in prossimità dei singoli eventi, rimani aggiornato seguendo i canali ufficiali di Wake Up

**È possibile fare foto con l’artista?**

L’organizzatore non può garantire foto e autografi, dipende dalla disponibilità degli artisti stessi.